

Förvaltning av Telefoni- och Datanät

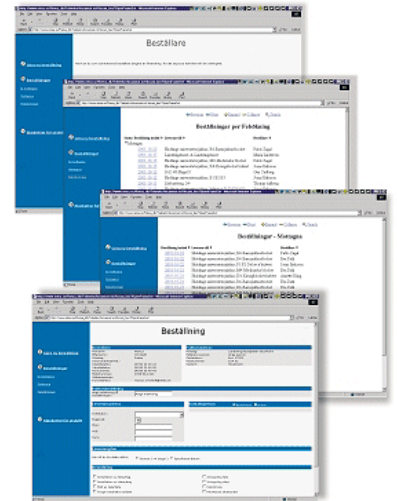
Ökade krav på förvaltningstjänster

Det ställs i dag allt högre krav från hyresgäster på fungerande system och fungerande förvaltning av de system som förvaltningsbolagen erbjuder. För att fastighetsförvaltarna skall kunna erbjuda detta krävs det stora resurser som kan hantera och administrera beställningar och felanmälningar samt se till att installationer, ritningar och registrering utförs enligt av förvaltarens uppsatta riktlinjer för hur installationer och dokumentation skall utföras.

Som fastighetsägare lägger man idag ner stora kostnader på att ta fram dokumentation över olika system vid installation. Att sedan hålla detta uppdaterat och utnyttja dokumentationen vid om och tilläggsinstallationer är inte alltid lika lätt.

Med kontroll över befintliga nät kan man utnyttja kapaciteten i näten istället för att investera i onödiga och kostsamma utbyggnader.

Förvaltaren skall kunna känna trygghet i att beställda arbeten blir utförda på ett fackmannamässigt sätt och att dokumentationen alltid uppdateras. Hyresgästerna skall känna sig nöjda med att på ett enkelt sätt kunna beställa arbeten och få kontroll över kostnader och leveranstider



Förvaltningskoncept

Förvaltningskonceptet syfte är att förvalta befintlig dokumentation över data och telenät inom olika fastigheter samt att underlätta den administrativa hanteringen vid beställningar. Förvaltningskoncept består av ett Internet baserat beställningssystem som kopplas mot en databas innehållande registrering och ritnings filer. Koncept är unikt för varje kund och anpassas efter kundens verksamhet och behov.

Med Sonikas förvaltningskoncept finns förutsättningar att minska organisationen, få bättre kontroll på leveranstider och kostnader, samt att alltid ha tillgång till uppdaterad dokumentation.

Kostnadsfördelning

Att debitera kostnader på hyresgästerna för mindre utbyggnader, flyttar, felsökningar kan ibland kräva stor administration och leda till missnöje över höga priser samt diskussioner om vem som skall betala .

Genom förvaltningen får hyresgästerna vid beställningstillfället besked om budgetpris, leveranstider och har dessutom möjlighet att ange fakturatext. En gång i månaden tas en rapport ut över periodens arbeten vilka skall debiteras hyresgästen. Rapporten bifogas som fakturaunderlag.

Referensobjekt

Locum är Stockholms läns landstings fastighetsförvaltningsbolag och förvaltar 2,1 miljoner kvadratmeter. För att på ett effektivt sätt kunna administrera och möta verksamheternas krav på kapacitet och förändringar i fastighetsnäten har Locum tillsammans med Sonika utvecklat ett förvaltningskoncept. Idag används förvaltningskonceptet av 19 sjukhusfastigheter samt 30 vårdcentraler från Södertälje i söder till Norrtälje i norr.



Sonika AB
Framnäshallen 4, 171 66 Solna
Tel: 08-30 61 60